



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Boji Acupunctuur – versie juli 2022

Jiva de Vetter

Boji Acupunctuur, Wolvenplein 25, 3512 CK, Utrecht.

info@bojiacupunctuur.nl

Boji Acupunctuur AGB: 90071137

Jiva de Vetter AGB: 90112491

KvK: 84832398

Aangesloten bij NVA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur) lidmaatschaps no D4265

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten van de Praktijk “Boji Acupunctuur”, hierna te noemen “de Behandelaar”.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: de Behandelaar. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van de Behandelaar.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ‘volledige behandeling’ heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke klachten van Opdrachtgever tegen te gaan dan wel te verminderen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien de Behandelaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Behandelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Behandelaar en de Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Hieronder wordt verstaan dat de Opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak heeft gemaakt met de Behandelaar tot een enkele dan wel volledige behandeling.
2. De Behandelaar is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door de Behandelaar verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.



Artikel 3. Prijzen en betaling

1. De Opdrachtgever wordt geacht de door de Behandelaar gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan. Er hoeft geen BTW betaald te worden over de tarieven.
2. Betaling dient te geschieden direct na het consult middels pin, overschrijving (tikkie of andere methode) of contant.
3. De Behandelaar is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door de Behandelaar verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan Opdrachtgever door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.
4. Iedere afspraak, waarbij al dan niet een behandeling heeft plaatsgevonden of die niet minimaal 24 uur van te voren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
5. Klachten betreffende de facturen en factuurprijzen dienen schriftelijk te worden ingediend en dienen binnen acht dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door de Behandelaar, bij gebreke waarvan klachtenter zake niet meer worden aanvaard en de opdrachtgever geacht wordt met de inhoud van de factuur te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De Behandelaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld zwangerschap of mogelijke zwangerschap) of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Behandelaar worden verstrekt. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Behandelaar is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De Behandelaar is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.
4. De Behandelaar is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.
5. Indien de Behandelaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Behandelaar beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de behandeling. De aansprakelijkheid van de Behandelaar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. De Behandelaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vast stelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkig prestatie van de Behandelaar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Behandelaar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
De Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.



7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Behandelaar.
8. Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden vervuld, dan is de Behandelaar voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 5. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van de Behandelaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Behandelaar het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 6. Verwerking van gegevens (privacy)

In het kader van de AVG worden persoons- en medische gegevens vastgelegd die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst (de grondslag).

1. Persoonsgegevens die verwerkt worden:

Boji Acupunctuur verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder het overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Initialen, achternaam en roepnaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. De volgende gegevens worden in jouw medisch dossier door mij vastgelegd:

- Jouw zorgvraag en hoofdklacht.
- Relevante medische gegevens zoals diagnostische gegevens, behandelgegevens en jouw medische historie
- Relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport)
- Contactgegevens van de (huis)arts
- Bij minderjarigen < 16 jaar: naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres van beide ouders

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO). Jouw dossier bevat persoonsgegevens, aantekeningen over je



gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, indien nodig en na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts of een andere acupuncturist.

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens:

Het opstellen van een medisch dossier waarop de behandelingen zijn gebaseerd.
Opstellen van de factuur voor de zorgverzekering. Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar. Jouw naam, adres en woonplaats, geboortedatum, de datum van de behandeling(en), de prestatiecode en de omschrijving van de behandeling.
Contact met je onderhouden m.b.t. de behandeling, de facturatie en/of het maken van afspraken

Het doel van het verwerken van medische gegevens:

Voor het kunnen uitvoeren van een bij u passende behandeling.

4. Gebruik van persoons- en dossiergegevens

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

Informeren van andere zorgverleners (alléén met jouw expliciete toestemming), bijv. als de therapie is afgerond of bij een doorverwijzing naar een andere behandelaar;
Voor het gebruik door een waarnemer tijdens mijn afwezigheid ;
Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
Voor de financiële administratie: de factuur bevat jouw NAW-gegevens en geboortedatum zodat je de factuur bij de zorgverzekeraar kunt indienen;
Jouw emailadres wordt gebruikt voor het versturen van facturen, het maken van afspraken en het stellen van vragen in het kader van jouw behandeling.

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

door zorgvuldig om te gaan met jouw persoonlijke en medische gegevens
door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot jouw gegevens hebben.

Hierover worden afspraken gemaakt met bijvoorbeeld collega's en worden maatregelen genomen om de gegevens veilig te bewaren.

5. Toegang tot je dossier

Alleen ik als behandelaar en de eventuele waarnemer bij mijn afwezigheid (na jouw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in jouw dossier. Wij hebben allen een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Een klein gedeelte uit jouw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum) kan verstrekt worden aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld factuur/nota verstrekken).

6. Bewaartermijn

De wettelijke bewaartermijn van jouw dossier is 20 jaar.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Boji Acupunctuur verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen



- bij de intake vraag ik jouw toestemming voor het vastleggen en verwerken van jouw gegevens;
- ik noteer jouw toestemming in jouw dossier;
- ik noteer niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is; je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je ook het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Boji Acupunctuur en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar Boji Acupunctuur.

Boji Acupunctuur wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga bij mijzelf en bij de Autoriteit persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Boji Acupunctuur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Deze heeft een tweetraps-authenticatie en data-encryptie. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op.

Artikel 7. Locatie en wijziging voorwaarden

1. Boji Acupunctuur behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
2. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website(s) van Boji Acupunctuur.

Jiva de Vetter

Boji Acupunctuur, Wolvenplein 25, 3512 CK, Utrecht.

info@bojiacupunctuur.nl

Boji Acupunctuur AGB: 90071137

Jiva de Vetter AGB: 90112491

KvK: 84832398

Aangesloten bij NVA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur) lidmaatschaps no D4265